



Rapport Annuel 2016

AG 23/05/2017

I. Données Administratives

1. Nom de l'ASBL

Mamas for Africa (MFA)

2. Siège social

Ravenstraat 98, 3000 Leuven

Téléphone : 016/20.63.43.

Email : info@mamasforafrica.be; website: <http://www.mamasforafrica.be>

3. Responsables

Présidente : Kati Devos; Directrice: Veerle De Craene

4. Statut juridique

ASBL fondée le 02.02.1999

II. Gestion générale

1. Conseil d'Administration et l'Assemblée générale

In En 2016, la Commission a élaboré une note stratégique avec une vision, une mission, des objectifs adaptés et des stratégies pour les trois années qui suivent.

Le Conseil d'administration en 2016 augmente. Trois membres Veerle Draulans, Koenraad Goris et Mieke Van Hecke rejoignent la présidente Kati Devos, Hilde Mattelaer Roel Merckx et Miet Maertens. Le conseil d'administration s'est réuni cinq fois en 2016.

L'Assemblée générale MFA a eu lieu en 2016 à deux reprises: le 24 mai (approbation des comptes annuels et la gestion de décharge), le 13 Décembre (l'approbation du budget 2017 et la note stratégique). En 2016 le MFA avait 24 membres.

2. Le personnel

Le personnel en Belgique en 2016 était composé de trois travailleurs : Directrice Veerle De Craene (1 ETP), Responsable pour la collecte de fonds et des communications Sandra Nelles (0,8 ETP), Gestionnaire de bureau Anouk Baetens (0,8 ETP). Charlotte Mbelo consultant de projet (0,1 ETP), a démissionné le 1 Mars, 2016.

Au Congo on a démarré l'année avec une expatriée (coordinatrice de la Maison de la Femme (MDLF) Bukavu). Nicole Nuyts, conseiller MFA à Uvira, elle a travaillé indirectement pour MFA, en vertu d'un accord de coopération avec l'ONG néerlandaise « Mensen met een Missie ». Début septembre Nicole Nuyts rejoint MFA en tant que représentant et chef de nos opérations en RDC. A Bukavu Caroline Chavillaz Wandeler a été nommé responsable du programme. MFA a commencé l'année avec 19 employés locaux et a fini, surtout après la cessation de notre présence à Kinshasa, avec 15 employés locaux.

MFA pouvait compter sur les efforts très appréciés d'un certain nombre de bénévoles fidèles. Luc Wolfs a apporté une contribution fondamentale à l'organisation dans le domaine de la comptabilité et de la gestion du budget. Fanny Cabus a mis son poids derrière l'organisation d'un certain nombre d'événements. Dominique Robeyns a mis son expertise financière à disposition de MFA en matière des certificats fiscaux. Olivier Pelat dans le domaine du suivi administratif des projets. Jan Van Dam, Christelle De Nil et Charlotte Mbelo sont engagés aux bulletins d'information et d'autres textes de MFA à traduire correctement. Enfin le MFA pouvait compter ponctuellement sur des bénévoles pour l'organisation des événements et la traduction.

3. Réseaux

MFA était en Belgique en 2016 actif dans les partenariats suivants :

- Membre de la « Nederlandstalige Vrouwenraad »
- Membre du soutien « 4de pijlersteunpunt » et le « 4de pijlerpanel »
- Membre associé de la fédération des ONG
- Membre de la Marche mondiale des femmes
- Membre du Be-genre, la plate-forme belge pour les droits des femmes et l'égalité des sexes.

4. Nicole Nuyts : femme de la paix en 2016

Le 15 Décembre 2016 Nicole Nuyts, qui représente MFA au Congo, reçoit le titre de « Femme de la paix » au Sénat Belge. La reconnaissance de « Femme de la paix » est décerné chaque année par le « Nederlandstalige Vrouwenraad » le Conseil des Femmes francophones de la Belgique et la plate-forme 1325, en collaboration avec l'Institut Belge pour l'égalité des sexes.

Nicole Nuyts a été élue femme de la paix pour ses années d'engagement dans la région des Grands Lacs.

5. La reconnaissance MFA en RDC

En 2016, de nouvelles mesures ont été mises à l'acquisition d'une personnalité juridique au Congo. Ceci est malheureusement un long processus. MFA a reçu une accréditation provisoire du ministère de la Justice, un accord de coopération avec le Ministère de la planification et l'approbation ministérielle du ministère des Affaires sociales.

6. Visites sur le terrain

La présidente, Kati Devos, ainsi que la présidente d'honneur, Hilde Mattelaer, ont rendu une première visite de travail au Congo.

La directrice a voyagé en 2016 deux fois vers le Congo. Sa mission en Juillet était destinée à fermer le bureau à Kinshasa. En Novembre, elle a participé à la semaine de planification stratégique en préparation pour l'année 2017.

III. Le regard aux activités dans le Sud

Géographique

Concentration sur l'est du Congo

Notre coopération au Sud s'est en 2016 concentrée sur le Congo Oriental, spécifiquement Bukavu et Uvira, les deux plus grandes villes de la province Sud-Kivu. Aussi bien à Bukavu qu'à Uvira le MFA a une MDLF avec différentes fonctions: des abris provisoires, la place de travail pour le personnel local de MFA et en même temps centre de formation. En Juillet MFA se retire de Kinshasa et ferme la MDLF ceci à cause de raisons stratégiques et financières.

Une collaboration avec Aprohade (Rwanda)

A Rwanda MFA a continué la coopération avec Aprohade (Association pour la Promotion des Handicapées et des Défavorisées), une organisation qui offre une formation et de l'emploi pour les femmes et filles, handicapées et vulnérables à Kigali. Dans l'atelier de Aprohade des serviettes sont brodées à la main, ensuite sont vendues par le MFA. Un travail décent et un revenu pour les femmes à Kigali et un rendement modeste pour MFA: une situation gagnant-gagnant.

Thématique

Le fonctionnement de MFA se compose de plusieurs sections thématiques. La partie principale est d'aider les femmes vulnérables (victimes de la violence) et les femmes souffrant de maladies gynécologiques (soins médicaux et psychologiques). Ce programme a été partiellement mis en œuvre par MFA et en partie par des organisations partenaires locales. En continuation on a travaillé sur la prévention de la violence sexuelle (par sensibilisation) et l'autonomisation économique des femmes (par formation). Dans le contexte de la santé des femmes MFA ont continué sa coopération avec Upendo une organisation dédiée à la prévention et le traitement des goitres chez les femmes.

L'accent à la coopération et à la qualité

Notre programme Sud s'est engagé de promouvoir et de consolider la coopération entre la MDLF Bukavu et Uvira. À cette fin, diverses initiatives politiques ont été prises. D'abord Nicole Nuyts a été nommé en tant que chef (head of mission, chef de mission de) MFA au Congo et coordinatrice pour MDLF Bukavu et Uvira. En outre le fonctionnement du MDLF Bukavu et Uvira est plus harmonisée en termes de contenu et sur le plan administratif. Un programme stratégique commun a été développé pour 2017. Une réglementation de travail en commun, un plan de sécurité et les procédures ont été élaborés.

En plus on a mis l'accent sur la Proactivité et l'évaluation. Un meilleur suivi des résultats de nos travaux sur le terrain et certaines, échelle réduite, évaluations ont permis de recueillir plus de données. Ceci pour améliorer, après analyse, notre action et où nécessaire de diriger l'efficacité et l'efficacité de nos activités.

RDC - Bukavu et Environs

A. Maison de la Femme (MDLF) Bukavu

1. L'évolution 2016

La Maison de la Femme (MDLF) Bukavu a connu en 2016 un certain nombre de changements au niveau de la coordination. A fin d'année la coordination a été pris en main par la coordinatrice adjoint du MDLF Bukavu, Chanceline Furaha, et la directrice du programme suisse Caroline Chavaillaz Wandeler qui l'a rejoint en Octobre. Tous les deux ont été contrôlés par Nicole Nuyts, responsable de nos activités en RDC.

Le reste de l'équipe à Bukavu est restée inchangée avec deux collaborateurs psychosociaux, Noella et Régine, chauffeur Gilbert, assistant entretien Nathalie et le jardinier et homme à tout faire, Moïse. Sur le plan juridique on a fait appel à l'expertise de Maître Bisimwa. Pour sécurité on s'est adressé à une société de sécurité extérieure, HDW.

En 2016, des modifications importants ont été effectués à la MDLF pour améliorer la sécurité. Les murs autour de la maison ont été restaurés, renforcés, agrandis et équipés avec du fil de fer barbelé. En outre, prévu des deux côtés d'un abri meilleur et plus efficace pour les gardes. Enfin, les téléphones par satellite et d'autres équipements ont été achetés pour améliorer la sécurité de nos employés sur leur lieu de travail et pendant leurs déplacements sur le terrain.

2. Synergies et partenaires MDLF Bukavu

Plusieurs employés de la MDLF Bukavu en 2016 ont été actif en différentes groupes de travail thématiques. Par ailleurs MFA a également participé aux réunions de INSO, une ONG spécialisée dans la fourniture de conseils dans le domaine de la sécurité, et un Forum des ONG internationales.

Sur le terrain MDLF Bukavu a travaillé avec l'organisation ACDERU (Action Communautaire pour Développement Rural) dans la région de Kalehe. ACDERU est en particulier actif dans deux domaines: la zone autour Kalehe et la zone autour de Bunyakiri. Au total, deux coordinatrices, 10 collaboratrices locaux en tant que travailleurs psycho-sociaux. 7 animateurs de ACDERU ont été financé par MFA. ACDERU avec support de MFA gère avec succès deux maisons de transit, une à Bushushu et une à Bulambica.

3. Résultats 2016

A Uvira, dans la plupart des cas les femmes doivent d'abord être identifiés par les organisations partenaires (ACDERU) de MFA, pendant des campagnes d'information. Au cours des séances d'information dans la communauté le personnel ACDERU s'adresse surtout aux femmes qui ont survécu à la violence sexuelle ou souffrent de maladies gynécologiques complexes (fistules ou prolapsus). Lorsque les femmes s'adressent à l'organisation partenaire, le personnel psychosocial d'ACDERU offre une première écoute aux femmes.

En 2016, il a été décidé d'élargir le nombre de domaines et de zones où les employés locaux de ACDERU fonctionnent. Cette mesure a facilité l'accessibilité des services et réduit les distances (et donc les coûts) que les employés locaux ont dû combler.

Environ la moitié des femmes qui s'inscrivent, finissent sur une liste d'attente pour être envoyées à l'hôpital Panzi à Bukavu. Le célèbre hôpital travaille en collaboration étroite avec les centres de nos femmes de Bukavu et Uvira, et jouit d'une excellente réputation pour les chirurgies urgentes ou complexes chez les femmes.

Une fois par semaine MFA apporte sept femmes à la MDLF à Bukavu où elles peuvent se reposer un peu après ce long voyage. 268 femmes ont été recueillies en 2016 dans la MDLF Bukavu. Il s'agit pour la plupart des victimes (180) de la violence sexuelle. En outre, trois femmes fistuleuses et 85 femmes avec prolapsus ont été recueillies. Après une

nuit dans la MDLF ils sont apportés à l'hôpital de Panzi pour une intervention chirurgicale gratuite. Le nombre de femmes qui pourrait être appelé à Panzi en 2016 était inférieur à celui de 2015, souvent par manque de capacité de lits.

En plus du soutien médical, le MDLF Bukavu et ses organisations partenaires offrent aussi un soutien psychologique aux victimes des violences sexuelles. En 2016 toutes les femmes qui sont restées dans le MDLF Bukavu ont eues une conversation avec un assistant psychosocial MFA. En outre, 182 femmes ont participé à des groupes de soutien. Ces groupes de soutien sont menés en dix sessions et sont animés par les collègues des organisations partenaires locales qui ont déjà reçu une formation par MFA. Après une formation théorique les assistantes psychosociales des organisations partenaires seront suivies de près et encadrées par des assistants psychosociaux expérimentés MFA.

La majorité des participants (98%) termine après dix séances ce qui est un résultat très positif. Plusieurs femmes ont fondées ensemble une MUSO (Mutuelle Solidarité). Une petite structure coopérative qui agit comme une protection sociale pour les femmes. Certaines femmes ont mis en place une activité rémunératrice.

Néanmoins certaines femmes sont trop traumatisées pour participer à ces groupes de soutien. 13 femmes ont été suivies individuellement par les assistants psychosociaux MFA. Cette surveillance personnelle n'est pas évident. Certaines femmes sont d'ailleurs tellement occupées par l'approvisionnement alimentaire que leur

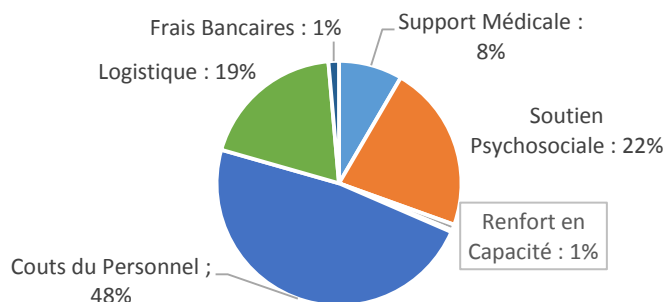
rétablissement personnel parfois se rate. Afin d'aller à l'organisation partenaire local la distance est un autre obstacle pour les femmes.

En plus de conseils psychologiques, la médiation familiale des victimes jouent également un rôle important dans la réhabilitation psychologique.

Souvent les femmes sont confrontées à la stigmatisation de leur environnement et leur propre traumatisme. Dans certains cas, les femmes sont rejetées par leur mari. La médiation peut faire en sorte que les femmes de nouveau retournent dans leur famille. Cette médiation se fait par les assistants psychosociaux MFA et ses organisations partenaires. En 2016, 37 processus de médiation ont été lancés. 9 trajets de conciliation ont été achevés avec succès après deux séances; 13 après trois séances. 7 processus de médiation devaient être terminés sans succès, et 8 ont encore été rapportés en 2017.

La MDLF Bukavu a soutenu en 2016 268 victimes des violences sexuelles et/ou les femmes souffrant de troubles gynécologiques complexes sur le plan médicale ou psychosociale. Un échantillon a montré que près de 80% des femmes ont déclarées une amélioration psychosociale. 82% des femmes ont déclarées d'avoir été physiquement complètement récupérées. 100% des femmes ont exprimé sa satisfaction sur le soutien qu'ils avaient reçu.

BUDGET BUKAVU : 137.267 EUR



Nota Remarque dans le graphique ci-dessus: Les frais de personnel contiennent le salaire d'une expatriée, le personnel local et la sécurité. Le personnel prend le premier poste de dépense du budget de Bukavu. Le suivi médical et psychosocial des femmes est à forte intensité de main-d'œuvre. MFA paie le personnel local sur la base des échelles officielles du Congo. La section logistique couvre le coût du maintien de la MDLF, la téléphonie, Internet et matériel de bureau.

B. UPENDO

Upendo est un projet de MFA qu'a commencé en Janvier 2011 en faveur des femmes dans et autour de Bukavu vivant avec un goitre et qui en générale ne peuvent pas compter à d'autres organisations. En obtenant une mauvaise nutrition et un manque sérieux d'iode beaucoup de femmes sont touchées. Les tumeurs du cou et du visage mettent en cause des femmes défigurées. Elles sont limitées dans leur capacité à manger et à avaler pendant leurs activités quotidiennes. Elles ont souvent des douleurs atroces. De plus, ces femmes se heurtent à l'incompréhension de la communauté.

Les femmes qui font face à cette pathologie peuvent s'inscrire à Upendo. La coordinatrice du projet, le Dr Sifa, examine ensuite ces femmes et leur donne des conseils supplémentaires. Dans 15 pour cent des cas une opération est nécessaire. Ceci est également le cas pour les femmes victimes de violences sexuelles. Après tout, les femmes avec un goitre ne peuvent pas subir une intervention chirurgicale. Les conséquences en termes de respiration impliquent un trop grand risque. Leur communauté réagit avec beaucoup d'incompréhension.

Pour ces opérations Upendo travaille avec trois hôpitaux partenaires locaux (Ciriri, Kavumu et Miti). Dr. Sifa examine d'abord les cas les plus difficiles pendant ses visites à des sites locaux, discute la possibilité d'une intervention chirurgicale, parce que beaucoup de femmes ont peur. Ensuite elle entre en contact avec l'hôpital en ce qui concerne l'accueil, les soins, la chirurgie et le suivi. L'hôpital est payé par MFA. Il y a un accord écrit avec l'hôpital sur le prix et le nombre de journées. Dans la mesure du possible elle suit les patients après l'intervention grâce à des visites prévu sur le terrain. Elle est assistée par le personnel local.

Upendo a reçu en 2016 de MFA 25.000 EUR. Cet argent a permis l'opération de 58 femmes et filles avec succès dans les trois hôpitaux partenaires de Upendo, la province du Sud-Kivu.

Au premier semestre Upendo a organisé une formation pour 45 agents de santé locaux dans la zone de santé Miti Murhesa. Un test après la formation a montré que une telle formation donne une connaissance meilleure aux professionnels de la santé sur les causes de goitre sensibles. Avec la connaissance acquit les professionnels de la santé sont capables de mieux sensibiliser la population en matière de l'importance de l'iode dans les aliments.



TEMOIGNAGE DE SOLÀ (Solà) QUELQUES MOIS APRES SON OPERATION

Je réponds au nom de Solà, âgée de 32ans. Cette maladie a commencé il y a quelques années, lorsque j'étais encore célibataire, sans que je ne m'en rende compte, ce sont des gens qui me regardait qui me disait qu'il y a une masse, sur mon cou, curieusement quand je me regardais dans le miroir, je ne voyais rien et je ne sentais rien.

Après un temps, j'ai commencé à le palper et mon coup était progressivement déformé, je me suis mariée à un homme qui n'en trouvait aucun problème, mais vu que tout le monde lui disait qu'il a épousé une femme anormale (sorcière) il commençait aussi à se poser beaucoup des questions sur le choix qu'il a fait, j'étais toujours hospitalisée, parfois il se réveillait la nuit pour observer mon cou en cachète croyant qu'il verra des choses étrange qui s'y passent malheureusement à 3ans de la vie conjugale, je n'avais pas conçu, ce qui a fait qu'il m'abandonne seul dans la maison et qu'il retourne dans sa famille. J'ai continué à vendre du sucre, mais je n'avais plus de clientèle. Comme je n'avais plus de voix, car boucher par ce monstre qui était sur mon cou : je ne pouvais rien dire. Un jour après l'Eglise, par la grâce de Dieu un ange, laissez moi l'appeler ainsi car c'est pour moi un Ange venu du ciel, m'a approchée, car elle ne me connaissait pas et moi non plus, mais au début quand elle me parlait d'UPENDO, je savais que c'est impossible de trouver quelqu'un qui pouvait soigner des gens gratuitement une maladie si grave comme la mienne, j'étais sûre que ce sont des satanistes qui viennent nous tuer afin de pratiquer leur magie sur nos corps, mais cette femme a insisté en me partageant sa propre expérience. La seule condition était que j'accepte de participer à une rencontre à Ciriri, ce qui a été fait.

C'était le début de mon salut, car Dr Silfa a pris contact régulièrement avec mon mari et l'a convaincu à regagner la maison, avant même que je ne sois soignée, c'est ainsi que j'ai reçu le soutien de mon mari lorsque j'étais hospitalisée à Kavumu, nous avons renoué la confiance brisée. Nous n'avons pas d'enfant mais nous vivons en paix dans un climat de compréhension.

Actuellement j'ai repris mon travail, mes amies vendeuses du sucre très étonnées de me voir en pleine forme n'ont plus rien à dire, certaines d'entre elles ont la honte de me regarder ni de me parler, mais moi je fais comme si rien n'était, car j'ai retrouvé la joie perdue.

RDC - Uvira et environs

1. Le personnel MDLF Uvira

La Maison de la Femme Uvira a commencé à terminer l'année 2016 avec 10 employés. Au début de l'année on a recruté Eulalie une psychologue supplémentaire. Au début de Septembre, il y avait, pour la première fois au cours des quatre années du MDLF, un changement au niveau de la coordination. Nicole Nuyts rejoint à temps plein en tant que coordinatrice du MDLF Uvira et en même temps elle a pris la responsabilité de représentant/chef de mission.

L'effectif de Uvira comprenait infirmière Salima, adjointe administrative à mi-temps Sifa, la femme d'entretien Nathalie et chauffeur Ngoy. Quatre gardes (Gaston, Mitingi, Karafula et Freddy) sont responsables de la sécurité de la maison. Presque tout le personnel a connu des formations. Enfin, la MDLF Uvira fait appel aux formateurs externes en matière d'informatique.

2. Synergies et partenaires MDLF Uvira

Het L'équipe de MDLF Uvira est très actif dans les réseaux locaux et augmente ainsi la visibilité et la crédibilité de MFA :

- La coordinatrice a participé mensuellement au Forum des administrateurs où les ONG se consultent sur les nombreuses charges administratives et les obstacles auxquels ils sont confrontés tous les jours. MFA a organisé une séance où diverses structures étatiques ont expliqué les exigences et la réglementation pour le fonctionnement des organismes locaux.

- MFA a été également actif dans le « Cadre de Concertation » où les autorités locales et la société civile se réunissent pour discuter de la situation de sécurité et le contexte humanitaire.

- MFA a pris part aux réunions mensuelles du cluster « Protection » organisée par l'agence des réfugiés UNHCR des Nations Unies pour échanger des idées avec d'autres organisations concernant les diverses activités des organisations locales.

- MFA a pris en 2016 la coordination du sous-comité psychosocial que réunis les acteurs

humanitaires actifs dans les soins psychosociaux et donc renforce ces unités des organisations locales.

- Spécifiquement concernant la violence contre les femmes. MFA a participé au Comité territorial mensuel des violences des sexes sur base de genre. L'Autorité locale pour les Femmes, les Familles et les Enfants présidé ce Comité. Au cours de ces réunions, les organisations partagent leur expérience, et fournissent leurs statistiques mensuelles aux autorités locales.

- Enfin l'OCHA, l'organe de coordination de l'assistance humanitaire des Nations Unies organise des réunions hebdomadaires où on fournit une mise à jour sur la sécurité et la situation humanitaire. L'échange et le partage est encouragé entre les différents acteurs.

Le MDLF Uvira a travaillé sur le terrain avec une organisation partenaire : HAM (Haki Amani après Maendeleo ya akina Mama). En 2016 il y avait 13 employé(e)s à HAM impliqués dans la mise en œuvre du programme de soutien médical et psychosocial aux victimes de la violence des sexes.

3. Resultats 2016

1) L'appui aux victimes de la violence sexuelle et les femmes souffrant de maladies gynécologiques complexes

1.1. Appui médical

En 2016, 4056 femmes, hommes, filles et garçons ont reçu plus d'informations sur le fonctionnement de MFA. Suite à cette prise de conscience 748 femmes et filles se sont présentées dans un de ces quatre points d'écoute (Baraka Lusenda, Sange, Uvira) pour se faire examiner dans le centre de santé local par une infirmière MFA. Pour 357 femmes où filles, l'infirmière a décidé de les envoyer à l'hôpital Panzi pour des soins médicaux. Il s'agit pour la plupart des cas des femmes avec prolapsus et dans un degré moindre des victimes de violence sexuelle, dont 15 femmes qui ont été violées. De ces 357 femmes 247 femmes ont été effectivement traitées à l'hôpital Panzi après avoir passé deux nuits à

la MDLF de Uvira. Le nombre inférieur s'explique par une manque de capacité à l'hôpital Panzi. En conséquence, le nombre moyen de femmes que pourraient être transféré de Uvira par semaine est passé de 10 à 7. Trois fois l'hôpital Panzi a également annoncé un arrêt.

En outre, on a relancé au niveau locale un programme de traitement des maladies sexuellement transmissibles plus légères. Contrairement au passé quand les soins médicaux ont été prodigués par le personnel des centres de santé tout court, tous les soins médicaux en 2016 ont été administrés directement par l'infirmière de MFA. On a reçu l'autorisation des autorités locales. L'infirmière MFA suit les règlements officiels du ministère de la Santé. Ceci a permis d'améliorer considérablement la qualité des soins médicaux. En 2016, 53 femmes ont été traité au niveau locale. Pour éviter la réinfection de ces femmes, il a été décidé aussi de donner à leurs maris, 49 au total, un traitement sur base des médicaments.

Cette année on a mis l'accent sur une surveillance plus étroite de l'état de santé des femmes après leur retour de l'hôpital Panzi. Le traitement de la santé au niveau local a été suivi pendant longtemps. Ce succès nous a appris que les femmes étaient toutes guéris dans ce dernier groupe. En raison de ce résultat très positif on a décidé de poursuivre l'année prochaine avec des soins locaux à petite échelle.

1.2. Appui psychosocial

En 2016, le recrutement d'un psychologue MDLF à Uvira a permis de renforcer le soutien psychosocial aux victimes de violences sexuelles. Comme à Bukavu l'appui psychosocial se déroule principalement par des groupes de femmes (Groupes de soutien) qui se réunissent 10 fois à l'initiative de l'assistante psychosocial local de HAM. En 2016, 3 groupes de femmes étaient actives et unissaient un total de 26 femmes. Ce nombre réduit s'explique par le fait qu'il était difficile de réunir suffisamment de femmes d'un même environnement avec les mêmes problèmes.

Les femmes qui étaient trop traumatisées pour assister à un groupe de femmes, ont été suivis individuellement par la psychologue. Au total, 46 femmes ont reçu une aide; dans 32 cas le processus d'orientation des femmes pourrait être complété positivement. Enfin six femmes ont eu besoin de la médiation parce que le mari les avait quitté ou menacé de les quitter. La médiation dans cinq cas, a conduit à améliorer les relations avec le mari.

En 2016, la Maison de la Femme Uvira a donné accès à 300 femmes et filles, victimes des violences sexuelles et d'autres femmes ayant des problèmes gynécologiques complexes aux soins médicaux. La MDLF Uvira a prêté oreille et un moment de sécurité a été offert aux femmes dans un environnement protégé. De plus, 78 femmes et filles ont reçus un appui psychosocial.

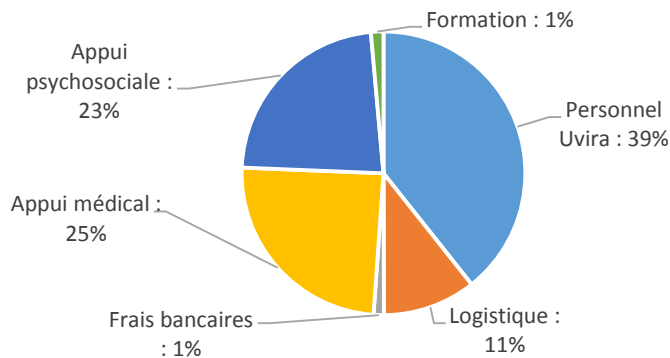
2) Renforcer économiquement les femmes (autonomisation)

La MDLF Uvira en 2016 a organisé pendant deux semestres un cours informatique (Windows, Word et Excel). Chaque semestre se forment deux groupes. Le premier groupe était composé de 15 personnes, dont 12 femmes et trois hommes, qui tous travaillent dans les organisations locales de femmes. Le but est de donner un support plus professionnel. Un deuxième groupe était composé de douze filles et trois garçons qui, en raison du manque de ressources financières doivent chercher du travail. Une formation supplémentaire augmente leur employabilité sur le marché.

Une évaluation a montré que la plupart des participants qui ont amélioré leurs compétences en informatique avaient amélioré leurs perspectives économiques. Certains anciens participants avaient trouvé du travail, d'autres continuent à se perfectionner au Cybercafé. Plusieurs participants adultes ont réussi à mieux soutenir leurs enfants.

La Maison de la Femme Uvira a amélioré les perspectives économiques de 59 (surtout) filles et femmes par une formation en 2016.

BUDGET UVIRA : 162.868,77 EUR



Remarques. Les frais de personnel se rapportent au salaire du coordonnatrice(expatrié) et les coûts de main-d'œuvre du personnel local. Le personnel prend la plus grande partie. Le suivi médical et psychosocial des femmes est très intensif au niveau de travail. MFA paiera le personnel local sur la base des échelles officielles du Congo. La section logistique couvre notamment une partie du loyer de la MDLF, du matériel de bureau, Internet et la téléphonie.

RDC - Kinshasa

Maison de la Femme (MDLF) Kinshasa

1. L'Évolution 2016

La MDLF a commencé avec trois employés: coordonnatrice Berthe, adjointe administrative et Annie Geneviève enseignante de couture.

Après mûre réflexion, le Conseil d'administration de MFA a décidé d'arrêter sa présence en Juillet 2016 à Kinshasa après six ans. Cette décision a été prise pour plusieurs raisons. Tout d'abord les formations qui ont été données à la MDLF de Kinshasa avaient perdu en grande partie de leur pertinence. Deuxièmement, le Conseil a estimé que compte tenu de la baisse des recettes pour une stratégie de centralisation à l'est du Congo afin de préserver notre impact.

Malheureusement, les trois travailleurs ont été licenciés. Le matériel de la MDLF Kinshasa a été donnée aux Sœurs de la Charité.

2. Resultats 2016

Dans la première moitié de 2016, la MDLF Kinshasa a organisé un projet MYS (Mwasi Ya Sika)

avec deux types de formations: la couture et des techniques de nettoyage. Chaque formation a consisté de cours (théorie et pratique), une formation, un stage et un examen devant un jury. L'examen dure quatre jours. Cet examen a eu lieu en présence des inspecteurs du ministère des Affaires sociales. Ce Ministère est chargé de l'éducation informelle au Congo. Les certificats délivrés par MFA sont officiellement reconnu, y compris par le ministère de l'Éducation, ceci augmente la valeur du certificat considérablement.

Pour participer à ses cours on demande aux filles et femmes de payer 35 USD. Ce montant devrait faire en sorte que les filles et les femmes sont plus motivés et garantir leur présence jusqu'à la fin. Un grand nombre d'entre eux est enfant-mère. L'objectif est d'offrir une formation, d'augmenter leurs chances afin qu'eux-mêmes peuvent prévoir à leurs revenus. De plus, ce principe renforce le sentiment de fierté chez les filles. L'expérience a démontré pour certaines filles que la contribution est un obstacle significatif. MFA a donc donné aux filles la possibilité de commencer la formation et de rembourser les frais d'inscription au cours de leur formation. Pas toutes les filles ont réussi.

Au cours de la première moitié de l'année 17 filles ont suivi une formation de couture et 15 filles le cours de techniques de nettoyage.

III. Un regard à nos activités dans le Nord

Communication

MFA souhaite informer ses donateurs et sympathisants. Le site Web MFA montre en sorte les projets et activités de l'organisation, On reste au courant de ce qui se passe sur le terrain. Près de 3 500 personnes ont visité le site MFA en 2016. Grâce à la page Facebook les sympathisants peuvent lire et suivre de jour en jour les dernières nouvelles. Le nombre de membres augmente peu à peu. La page facebook MFA avait à la fin de 2016 plus de 800 membres et 126 adeptes à Instagram.

MFA communique ouvertement et de façon transparente sur son fonctionnement. Notamment grâce à la publication du rapport annuel sur le site. Les donateurs et les partisans qui ont des questions en plus peuvent toujours s'adresser où visiter le bureau à Louvain. MFA garanti une réponse assez vite aux questions par téléphone, e-mail où courrier.

Nouvelles et médias

MFA a publié une annonce dans une annexe supplémentaire de La Libre Belgique, le 21 Décembre 2016, sur le thème Aide et Solidarité.

MFA est apparu avec une annonce (gratuite) dans le calendrier Roets 2017 et au Festival de Films Africains.

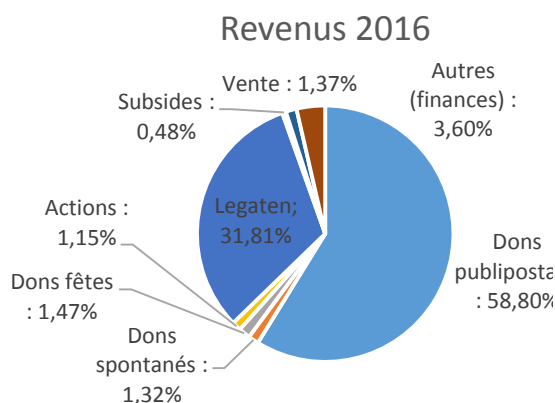
Dans le programme de télévision « *Plus riche que vous pensez* » sur VTM, MFA a fait appel aux experts du programme. MFA n'a pas été explicitement inclus.

Collecte de fonds

Dons

MFA réalise son travail à l'Est du Congo principalement grâce à l'appui d'un grand nombre de donateurs réguliers. Ces donateurs ont été recruté en premier lieu par des campagnes de marketing direct. Dans le cadre de ces campagnes MFA a envoyé 2016 112.500 lettres de collecte de fonds. Il s'agit de 12 campagnes: une campagne de publipostage par mois sur quasi le même groupe de donateurs actifs. L'édition d'un périodique par trimestre. En Novembre MFA envoie son programme traditionnel. MFA a reçu 574.100,27 € en dons. La production des activités de collecte de fonds est élevé à 71.842,79 €.

De plus MFA pour l'Afrique a également reçu 12.920,83€ dons spontanés sans réponse à une campagne de diffusion, mais en tant que don unique par des sympathisants.



Six sympathisants ont demandé aux invités de leur fête de faire un don à MFA au lieu d'un cadeau. Ils ont rapportés 14.335,00€.

Les campagnes de financement par publipostage entièrement sous responsabilité de MFA.

La lettre de publipostage en Septembre était accompagné d'un périodique en conjonction avec une affiche. Ainsi MFA se fixe pour la quatrième année consécutive sur une campagne d'affichage. En 2016, la campagne a été ciblé au nouveau slogan de MFA « *fait(es) progresser les femmes* ».

En permanence il y a une perte des donateurs. Les gens meurent, vont dans des maison de repos décident de ne plus recevoir de lettres. Le nombre de donateurs diminue assez forte. En 2016 on a noté 6.677 donateurs uniques. Nettement inférieur aux 7.984 donateurs de 2015.

Collecte de fonds par téléphone

Pour élargir le groupe des donateurs existants et de recruter donateurs potentiels on a travaillé avec un centre d'appel. Les résultats de la campagne n'ont pas répondu aux attentes.

Mi-décembre a été lancé une deuxième campagne en faisant appel par téléphone aux donateurs actifs et existants de MFA.

Autres sources de revenus

Plusieurs actions en faveur de l'AMF ont produit un total de 11.274,42 €.

MFA a reçu en 2016 deux legs de sympathisants décédés, totalisant un montant de 310.552,02 €.

MFA a reçu des subventions pour un total de 4.653,50€, y compris 2.940,00 € GROS de Schilde et 952,38€ de la ville de Louvain.

En outre des revenus de dons les ventes individuelles de produits du magasin MFA ont produit pour 7.119,27 €. A plusieurs événements les ventes ont rapporté un montant agréable de 6.230,85 €.

Les revenus de financement (dons, actions, subventions et legs) et ventes donnent une recette globale brut de 941,187.16€ en 2016. Néanmoins, il reste nécessaire non seulement de recruter de donateurs nouveaux. MFA a également besoin d'autres moyens et d'autres manières pour recueillir des fonds si on veut continuer à remplir sa mission dans un futur proche.

Actions et événements

Au cours de 2016 MFA a participé aux événements et activités très divers et a lancé de nombreuses initiatives. MFA a été choisi comme bénéficiaire à plusieurs reprises.

Ainsi Conseil Solidarité à Kasterlee a organisé en collaboration avec Davidsfonds « Toast Littéraire ». Les élèves de la 5e année de l'Institut Sainte-Ursule marathons de classe. L'église Schilde a fait une organisé une collecte suite à une lecture de Ladies Convent High School » ont collecté de

de Onze- Lieve-vrouw-Waver ont organisé un collecte pour MFA et le KVLV Wezemaal a aussi MFA. Au Royaume-Uni les étudiants du « Our l'argent Mamas pour MFA.

Au cours de « Het Vooruitzicht 2016 » produit lieu fin Janvier 2016 MFA a été un des partie du transfert.

par la VRT dans « Music for Life 2015 » qui a eu organismes de bienfaisance qui ont reçu une

MFA a pris part à Louvain avec un stand d'infos à « Veelzijdig » organisée par la province de Brabant-Flamand. Il s'agissait de la Journée Internationale de la femme. En plus MFA a participé à Louvain aux évènements « Wereldfeest » et « De Langste Dag ».

Lors de la Journée internationale de la femme le 8 Mars 2016 l'équipe de MFA a rejoint la Marche à Bruxelles. Avec notre bannière et notre présence nous avons représenté les femmes les plus vulnérables de l'est du Congo et dans le monde. Les femmes reçoivent une voix grâce à d'autres femmes.

MFA a parlé aux groupes comme le KVLV Wezemaal, NEOS à Bonheiden, Orde van den Prince à Mark-Edingen et dans l'église de Schilde. En tant que partenaire du Festival du Film Africain à Louvain MFA a également été conférencier au soirée de cinéma autour du Congo.

MFA avait un point de vente au « Ladies Night » à Willebroek, « la Foire » à Louvain, le « Libelle Winter Fair » à Malines, La période de Noël dans le centre commercial de Wijnegem et au cours du « L'autre Marché de Noël » à Louvain.

La MFA aura promu son fonctionnement aussi en distribuant des serviettes de cuisine et une carte d'information correspondante dans les sacs cadeau des « Goed Gevoel Ladies Fair » et par une action chez les boulangers à Louvain et les environs. Tous ensemble, ils s'agissait d'environ 35.000 serviettes de cuisine.

En Avril 2016 MFA a appelé à ses donateurs d'envoyer des cartes postales avec un message pour les femmes au Congo oriental et le personnel MFA sur le terrain. L'action a été un succès. Kati Devos Présidente et Présidente d'honneur Hilde Mattelaer ont pris plus de 75 cartes avec eux pendant leur visite au Congo oriental. Ces encouragements par des nombreux donateurs de la Belgique a été fortement apprécié.

En automne 2016 MFA avec les étudiants, dernière année, département intérieur et design du Collège Thomas Moore à Malines ont ensemble développé des instruments pour améliorer la promotion de MFA. Le résultat est une série d'outils accessible et accueillants pour un stand d'information qui à MFA permet d'informer et de sensibiliser le public en Belgique de la situation sur le terrain au Congo oriental. MFA veut convaincre des personnes de la nécessité de son travail en faisant appel aux ressources financières où en tant que bénévole. Le meilleur concept sera évaluée au GIDE (Group for International Design Education) International en Février 2017 à Lugano, organisée par un réseau international de conception de l'enseignement supérieur.

Musiciens de rue Pier'n Lala et Jan Van Langenhoven ont joué mi-Décembre dans le cadre de « Music for Live édition 2016 » un long week-end sur leurs orges de Barbaries en faveur de MFA. Cette initiative a recueilli une somme agréable.

IV. RAPPORT FINANCIER

BILAN FINANCIER	
ACTIF	
<i>Immobilisé</i>	
Terrains et constructions	€ 173.948
Installations et équipement	€ 222
Mobilier et matériel roulant	€ 7.386
Autre	€ 280
<i>Circulant</i>	
Autres créances	€ 3.848
Créances < 1 an	€ 3.700
Placements de trésorerie	€ 914.317
Moyens disponibles	€ 76.893
Comptes de régularisation	€ 916
TOTAL	€ 1.181.511
PASSIF	
<i>Fonds social</i>	
Capitale	€ 231.944
Réserves	€ 41.523
Bénéfice reporté	€ 859.842
<i>Dettes</i>	
Dettes < 1 an	€ 30.295
Comptes de régularisation	€ 17.907
TOTAL	€ 1.181.511
COMPTE DE RESULTAT	
DEPENSES	
Achats	€ 8.680
Projets	€ 522.482
Récolte de fonds	€ 100.555
Gestion	€ 102.424
Amortissements	€ 30.378
TOTAL	€ 764.518
RECETTES	
Vente	€ 7.119
Dons	€ 607.637
Legs	€ 310.553
Subsides	€ 4.654
Evénements/Actions en faveur de MFA	€ 11.274
Produits financiers	€ 35.137
TOTAL	€ 976.375
BENEFICE	€ 211.857